



## “华山-柯惠临床技能培训学校”首批学员顺利结业

5月29日下午,“华山-柯惠临床技能培训学校”基础课程暨外科微创手术基础与临床实践结业仪式在华山医院举行。华山医院副院长邵建华、教育处处长姜雯、副处长高继明、美敦力微创治疗业务集团创新外科副总裁马敏、销售运营资深总监邓坚、临床培训中心总监李显达等出席了结业仪式。

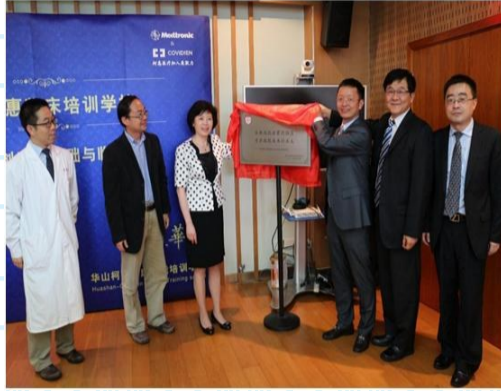
邵院长代表华山医院衷心感谢“华山-柯惠临床技能学校”为华山的学员创造了高精尖的培训平台,相信随着合作的不断深入和发展,“华山-柯惠临床技能学校”必将成为华山医院医学生临床技能启蒙的摇篮,年轻医师专业技能成长的沃土以及大师级医师传经送宝的讲台,并向学校代表赠予了感谢铭牌。各位领导和来宾

共同为学员颁发了结业证书。

去年4月,为打破华山医院地理空间位置的局限,扩大和提升临床技能教学的规模,培养更高质量的临床医学人才,“华山”并肩“柯惠”,强强联手,

共同创立了“华山-柯惠临床技能培训学校”。这是华山临床医学教育与大公司优质培训资源整合的新尝试和新起点。“华山”与“柯惠”携手在课程教学、临床技能实践等方面发挥各自的领先优势,开设了外科微创手术基础与临床课程。一年多来,共进行理论授课16次,杆箱操作13次,动物实验8次。这些理论教学和实践操作极大

地提升了住院医师和专科医师的内镜临床操作水平。此次结业考核,全部31名学员顺利结业,其中王世强等9名学员取得优秀成绩。(华山医院教育处 周颖杰)



## 系统梳理强化培训 提高心电图和X线读片能力

近日,肿瘤医院分别邀请第一人民医院心电图室专家和中山医院放射诊断科专家前来为住院医师进行“常见疾病心电图读片示范”和“内外科常见疾病X线读片”讲座。两场讲座都在医院的小报告厅举行,全体住院医师规范化培训学员、部分研究生以及本院很多医生都参加了讲座。

两位老师的讲座有异曲同工之妙,他们先以介绍基本读片规则开

始,接着是大量直观的读片示范,每个系统疾病开始前进行小结,讲解结束后进行回顾小结,中间还会进行启发性的提问互动,让住院医师们从看图——分析——归纳——对比中获得更多的直观感受,让读片能力获得提高。两场讲座受到住院医师的好评,大家表示受益匪浅。

心电图和X线是临床广泛应用的辅助检查手段之一,对某些常见疾

病的诊断起着举足轻重的作用,这也是教育部、上海市住院医师规范化培训教学大纲以及执业医师资格考试中,均要求住院医师需要掌握的重要“三基”内容。肿瘤医院将更多地组织类似活动,以帮助提高大家的读片能力。

(复旦大学附属肿瘤医院科教部 刘雪莲)



## 你不是一个人在战斗

## ——记东方医院开设大陆首次TeamSTEPPS课程

自1999年美国医学会(Institute of Medicine, IOM)提出了“To Err Is Human”(人都会犯错)概念以来,如何避免医疗差错,维护提升医疗安全已成为全世界医疗改革的热议话题。医疗安全是一切医疗活动的前提,也是高质量医疗的基础。个人因素、系统因素均可导致医疗不良事件发生,研究发现后者所占比例较大,其中由于沟通不良、合作不力导致的医疗差错不在少数。“医疗安全和医疗质量取决于医疗团队的表现而非某个医务人员的个人表现”的观点已逐渐成为共识。

传统医学教育经常强调个人临床能力的培养,青年医务工作者往往立志成为某一领域的名师大家,很少会把改善整个医疗系统的运行质量当作己任,在团队合作方面接受的训练也少之又少。这就容易导致在临床工作中不同专业背景的医务人员不能进行有效的沟通,甚至因为团队合作不良产生医疗差错乃至医疗事故。因此,如何开展医疗团队合作的培训就成为保障医疗安全、提高医疗品质的重要课题。

美国国防部(Department of Defense, DoD)和美国医疗研究与质量局(The Agency for Healthcare Research and Quality, AHRQ)经过25年针对团队临床工作、团队培训和文化变革的研究,借鉴了航空业广泛开展的机组团队资源管理(Crew Resource Management, CRM)训

练课程,开发出TeamSTEPPS(Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety,加强临床表现和医疗安全的团队策略与工具)培训课程,其目的是将团队合作技能与临床实践有机整合,用来改善医疗服务中的团队表现以提高医疗质量、医疗安全和医疗效率。2006年起,AHRQ开始在美国医疗机构中全面普及此项课程,目前该培训正在全球迅速传播。东方医院作为大陆首家引进该标准课程的医院,于2015年5月22日举办大陆首期TeamSTEPPS培训班,培训对象为来自不同科室的住院医师、护理人员、临床和教学骨干师资,共40余人参加此次培训。培训

导师为亚太模拟医学会主席、新加坡模拟医学会副主席、新加坡保健集团盛港医院护理部副主任Sabrina Koh教授和其教学团队中的资深导师Tan Hwee Yuan老师。

课程为期一整天,除部分内容为大堂授课以外,大部分时间运用模拟

教学的方式进行跨部门跨学科的案例演练。学员通过学习了解到有效团队合作依赖的能力要素模型为KSA模型(Knowledge 知识、Skill 技能、Attitude 态度),反之,协调的团队合作的成果也表现为这三个能力的不断提高。团队合作有5个关键原则,即团队结构构建和4个重要技能的掌握:沟通、领导、监控和互助。团队结构构建是指确定多系统团队的组成,保证其必须通过有效合作来确保患者安全。沟通是指团队成员间通过结构化流程清晰、精准地交换信息。领导是指团队组长必须确保团队成员充分理解团队行动、共享信息变化及团队成员拥有充足的资源,从而最大程

度激发团队成员的积极性。监控是指积极了解和评估情境因素的过程,用来收集信息、理解处境,对维持团队功能保持警觉。互助是指团队成员之间通过对相互的职责和工作量的准确了解,来预判和满足他人需求的能力。为帮助学员更好地理解 and 掌握这四个技能,TeamSTEPPS课程开发出许多策略和工具供团队运作使用。例如沟通方面可使用的工具或策略包括SBAR、Call-Out、Check-Back、Handoff、“I PASS THE BATON”,互助方面可使用的工具策略包括Task Assistance、Feedback、Advocacy and Assertion、Two-Challenge Rule、CUS、DESC Script。其中的

口诀非常实用,比如在重要信息的传递当中可运用SBAR口诀,抓住Situation(状况)、Background(背景)、Assessment(评估)、Recommendation(建议)四个方面,有助于医务人员之间迅速高效地沟通。

东方医院教学培训

部为此次课程的顺利开展精心准备了将近半年之久,包括与享誉国际的课程导师接洽、安排课程具体实施、翻译原版美国教材制成双语版教材、从院内各科室中挑选优秀学员等,可谓呕心沥血。在课程实际开展过程中,更是严格按照国际模拟教学的教学规范实施培训,设置的案例不仅有急危重症的抢救,还有设备器材故障、误输药物、侵犯伦理、与上

级指令不和、批量伤员处置等少见情况,每个案例结束后导师带领学员进行debriefing(总结汇报),通过这些模拟案例的学习,学员对于团队合作的

各个要素有了切身的体会,也对团队合作的各种工具和策略有了实际应用的体验,大家纷纷表示此类培训应该推广至全院,教学培训部也承诺已把该课程列为常规培训,使更多医务人员受益。此次成功的培训标志着东方医院的模拟教学又向前跨出了一大步。

“一夫当关万夫莫开”是属于古代的神话,单枪匹马拯救地球的孤胆英雄也只存在于好莱坞大片中。现实生活中,个人能力总归有限,团队力量才是无穷!希望通过TeamSTEPPS课程不断提高每个医务人员的合作能力,使医疗系统中的人们能结合成为一个团队,让病人和我们自己越来越安全!

(上海市东方医院教学培训部主任 陈迟)

## 中山医院皮肤科基地强化皮肤病理读片培训

中山医院皮肤科住院医师规范化培训基地在住院医师培训过程中,逐步探索培养管理的新方法,尤其在皮肤病理读片培训上,加强师资力量,增加专项授课项目,推行两年余来,取得了良好的培训效果。

中山医院皮肤科基地目前有多名在培住院医师,在日常培训管理过程中,住院医师普遍反映皮肤病理的学习难度较大,除理论知识外,还需要大量的临床病理读片训练。既往在皮肤病理培训中,采用PPT及普通显微镜示教,效率低下,无法满足住院医师的皮肤病理培训要求,不能做到实时同步,缺少反馈与互动。因此,皮肤科基地李明主任向医院提出申请,要求添置多头示教显微镜用于皮肤病理的临床、教学工作,医院领导十分重视并给与大力支持,于2012年添置了尼康多头正置示教显微镜用于皮肤病理的带教,该设备的购置在提高病理阅片、核片效率的同时,还能极大地带动住院医师的皮肤病理培训工作。在医院和基地领导的支持下,由皮肤科基地的胡东艳副主任医师和辛崇美主治医师具体负责住院医师的皮肤病理读片培训课程,每周1-2次,每次2小时,结合临床病理读片,进行诊断与鉴别诊断讨论,并进行相关专题的皮肤病理讲座,同时,在医院教育处的建议下,两年余来,皮肤科基地着重收集了大量典型的皮肤病理片建立教学资料库,大大提高了学员皮肤病理理论水平 and 读片能力,受到基地学员的一致好评。

(复旦大学附属中山医院皮肤科教学秘书 高地)

